

## POLÍTICA AMBIENTAL, DE CALIDAD Y SOCIAL

Tanto la Dirección como el Personal y las personas que actúan en nombre del Hotel y Apartamentos Leman asumimos que la conservación y el respeto del medio ambiente es una de las bases para poder ofrecer un servicio turístico de calidad sostenible en el tiempo.

Reconocemos nuestra responsabilidad en la conservación de los recursos naturales , **la cultura local** y la mejora del entorno en el que realizamos nuestra actividad, Playa de Palma.

En línea con estos principios desde el año 2003 disponemos de un Sistema de Gestión Ambiental y de calidad propio, certificado según la norma ISO 14001, Norma ICTE y verificado según el Reglamento Europeo EMAS.

Nuestro sistema se basa en las siguientes actuaciones y directrices:

- Cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables y de aquellos otros requisitos que suscribamos relacionados con nuestros aspectos ambientales **y laborales**.
- Conseguir de continua y progresiva una disminución del impacto ambiental de nuestra actividad turística, utilizando para ello la concienciación del personal y clientes y la tecnología disponible.
- Reducir la generación de residuos facilitando la reutilización y el reciclado. Controlar los consumos de energía, combustibles y agua, intentar tomar medidas para su disminución.
- Controlar la posible contaminación que se pueda producir y tomar medidas para prevenirlas.
- Promover la formación y la responsabilidad ambiental, **social y del sistema de calidad** de todas las personas implicadas en el funcionamiento de nuestro establecimiento.
- **Promover la salud y la seguridad para nuestros clientes y empleados disponiendo de un procedimiento y política en Recepcion.**
- Fomentar un sistema de evaluación y de mejora continua **revisando** los objetivos periódicamente.
- **Mantener un alto grado de satisfacción a los clientes, garantizar los servicios mínimos fuera de horarios formalmente establecidos y prestar especial atención a clientes con minusvalías y necesidades especiales.**
- Informar a las partes interesadas que lo soliciten, a los clientes y a los empleados de los aspectos e impactos de nuestras actividades.
- Fomentar la sostenibilidad del destino promoviendo el turismo fuera de la temporada habiendo obtenido las marcas Cicloturismo y Golf de la Conselleria de Turismo **y formando parte de la Red de Hoteles sostenibles de Baleares de la Conselleria de Medio Ambiente.**
- Reconocemos la necesidad de contratar personal de la región, por que así la mayoría de los salarios se gastaran en la región y de esta manera se soporta la economía local. Además reconocemos la importancia de crear puestos de trabajo en la región para impedir la trasmigración
- **Respetamos los derechos humanos y participamos tanto local como internacionalmente para su cumplimiento . Apoyo a Bomberos sin fronteras, comedor social , campaña recogida tapones...**
- A través de nuestra aportación a "Fomento de Turismos de Mallorca" apoyamos y financiamos programa de actividades culturales en temporada baja "Un Invierno en Mallorca", la restauración de molinos de viento, las campañas de limpieza medio ambiental...
- **Velar por el compromiso de respetar los derechos de los niños y de protegerlos contra todas las formas de explotación infantil, incluida la explotación sexual.**

Esperamos producir un efecto más amplio de esta política en el ámbito que tanto nuestros empleados como clientes se mueven diariamente fuera de nuestra empresa.

*Playa de Palma Abril de 2017*

*Alberto Iraola Bastida*

Gerente